



Monitorio Plataforma Cloud 7X24

Servicios de Soporte

- Monitoreo Plataforma Cloud 7X24

Brindamos monitoreo full de la plataforma cloud SAP SCP para así garantizar la operación de los procesos de su compañía sin inconvenientes junto con brindarles la seguridad y acompañamiento que requieren en el día a día. Realizamos seguimientos constantes a la plataforma y a todos los umbrales, KPI's e indicadores que sean definidos, siendo estos plasmados en reportes diarios de estado de la plataforma en donde encontrará completa transparencia de los hallazgos y las soluciones aplicadas de forma histórica, además, contamos con el consultoría bilingüe para los casos que requieran gestión directa con personal global de SAP en caso de que se presenten issues que requieran mayor atención bajo la cuenta del cliente incluyendo la comunicación interna y externa.



Servicios de Soporte *Servicios de Soporte*

- *Monitoreo Plataforma Cloud 7X24*

Nos encargamos de mantener su plataforma actualizada preparando así el camino a la mejora continua de su operación. También monitoreamos la implementación de nuevos servicios y mejoras sobre servicios existentes, agilizamos la detección de errores mediante la configuración alertas de acuerdo a los lineamientos del cliente para así realizar una clasificación de las mismas y ejecutar el plan de acciones apropiado basado en los lineamientos de las Best Practices definidas por SAP. Obtenga métricas de consumo de la plataforma para conocer el estado de salud de sus desarrollos mediante seguimiento del consumo transaccional, Caché, uso de CPU, memoria, base de datos y disco para asegurar la optimización de sus recursos, verificamos conexiones entrantes y salientes desde su plataforma así como también el nivel de carga de datos transferidos en la red para que cuente con el sizing correspondiente y proyectado al plan de crecimiento de su compañía





proyectos@sapnet.cl

www.sapnet.cl